



**综合能源服务专业技能人才**

# 项目手册

# 目录

第一部分 颁证机构介绍 .....	5
第二部分 项目介绍 .....	7
一、技术介绍 .....	7
二、相关政策 .....	7
三、行业前景及就业 .....	14
1. 市场规模 .....	14
2. 就业前景 .....	15
四、考试相关 .....	15
1. 项目流程 .....	15
2. 培养对象 .....	16
3. 培养目标 .....	16
4. 报名条件 .....	17
5. 报名提交资料 .....	18
6. 考试安排 .....	18
五、课程介绍 .....	19
1. 课时安排 .....	19
2. 主讲教师 .....	19
3. 课程大纲 .....	19
4. 学习平台 .....	19
第三部分 常见问题 .....	20
1. 综合能源服务专业技能报名方式与报名时间? .....	20

2. 综合能源服务专业技能证书从哪里查询? .....	20
3. 综合能源服务专业技能需准备哪些报名材料? .....	21
4. 综合能源服务专业技能培训形式是什么样的? 线上还是线下? .....	22
5. 哪些人群需要报考综合能源服务专业技能? .....	22
6. 综合能源服务专业技能人才证书有什么作用? .....	23
7. 为什么证书的颁证机构是中国节能协会 .....	23
8. 考试考什么级别 .....	24
9. 考试通过率高吗? 有题库吗? .....	26
10. 这个证书感觉用不上啊 .....	26
11. 市面上颁证机构的对比 .....	27
12. 现在考试有哪些优势? .....	27
13. 证书的认可度 .....	29
14. 港澳台地区身份证学员怎么登录考试? .....	29
第四部分 考试规范及要求 .....	30
一、考前准备 .....	30
1. 电脑配置 .....	30
2. 软件安装 .....	30
3. 相关网址 .....	30
4. 测试安排 .....	30
二、考前常见问题 .....	31
1. 装什么软件? .....	31
2. 账号是什么? .....	31

3. 怎么复习 .....	31
三、考试中常见问题 .....	31
1. 考试时间及流程 .....	31
2. 摄像头无法识别 .....	32
3. 无法正常登录 .....	33
4. 输入法问题 .....	34
5. 考试机锁屏问题 .....	34
6. 电脑故障 .....	34
7. 无法提交试卷 .....	34
8. 考试中遇到的其他突发情况及解决颁发 .....	35
四、考后常见问题 .....	35
1. 提交后还需要做什么? .....	35
2. 成绩和证书什么时候公布, 在哪里查询 .....	35
第五部分 考试须知及考试规范 .....	36
一、考场须知及考试规范 (5 月份发布) .....	36
二、考试操作流程 .....	38

## 第一部分 颁证机构介绍

中国节能协会 CHINA ENERGY CONSERVATION ASSOCIATION

（英文缩写：CECA）成立于1989年，是经民政部注册的节能领域的国家一级社团组织。在业务上受国家发展改革委员会、工业和信息化部等相关部门的指导。业务范围涉及工业节能、交通节能、建筑节能、公共机构节能、重点用能单位节能和社会节能等领域。协会主要从事节能政策研究、标准制定、节能监测、节能技术评估推广及节能领域的相关培训与咨询等方面工作。

2011年，我国政府发布的《中国应对气候变化的政策与行动》白皮书中，充分肯定了中国节能协会等民间组织在节能减排工作中发挥的重要作用。



中国节能协会自成立以来，多次被国家部委评为全国节能先进单位。  
协会以援建生态小屋方式支持“阿迪力鸟巢挑战极限”公益活动。



中国节能协会参与的北京市煤改电项目荣获 2015--2016 年度北京市社会主义新农村建设北京社会力量支持社会主义新农村建设先进单位。



## 协会宗旨

协会自成立以来，始终以节约能源、提高能效、推动资源综合利用和保护环境为己任，以资源节约为中心，紧紧围绕节能减排中心工作，开展调查研究、宣传培训、咨询服务和组织节能减排技术开发及推广应用等活动，在政府和行业、企业之间发挥桥梁和纽带作用。

## 第二部分 项目介绍

### 一、技术介绍

#### ①什么是综合能源服务专业技能岗位人才？

综合能源服务专业技能人才是指从事客户用能情况诊断，综合能源方案策划，并组织实施和运维管理的专业技能人员。

### 二、相关政策



1.《国务院关于印发“十二五”节能减排综合性工作方案的通知》,指出“十二五”时期,我国发展仍处于可以大有作为的重要战略机遇期。随着工业化、城镇化进程加快和消费结构持续升级,我国能源需求呈刚性增长,受国内资源保障能力和环境容量制约以及全球性能源安全和应对气候变化影响,资源环境约束日趋强化,

“十二五”时期节能减排形势仍然十分严峻,任务十分艰巨。特别是我国节能减排工作还存在责任落实不到位、推进难度增大、激励约束机制不健全、基础工作薄弱、能力建设滞后、监管不力等问题。

这种状况如不及时改变，不但“十二五”节能减排目标难以实现，还将严重影响经济结构调整和经济发展方式转变。



2. 《国务院关于印发“十三五”节能减排综合工作方案的通知》指出，《方案》明确了“十三五”节能减排工作的主要目标和重点任务，对全国节能减排工作进行全面部署。

《方案》指出，要落实节约资源和保护环境基本国策，以提高能源利用效率和改善生态环境质量为目标，坚持政府主导、企业主体、市场驱动、社会参与，加快建设资源节约型、环境友好型社会。

《方案》到2020年，全国万元国内生产总值能耗比2015年下降15%，能源消费总量控制在50亿吨标准煤以内。全国化学需氧量、

氨氮、二氧化硫、氮氧化物排放总量分别控制在 2001 万吨、207 万吨、1580 万吨、1574 万吨以内，比 2015 年分别下降 10%、10%、15% 和 15%。全国挥发性有机物排放总量比 2015 年下降 10%以上。

The image is a screenshot of the official website of the Central People's Government of the People's Republic of China. The page features a red header with the national emblem and the text '中华人民共和国中央人民政府' (The Central People's Government of the People's Republic of China). Below the header, there is a navigation bar with links such as '网站首页' (Home), '今日中国' (Today's China), and '法律法规' (Laws and Regulations). The main content area displays a presidential order (主席令) numbered 77, signed by Hu Jintao on October 28, 2007. The order announces the revision and implementation of the Energy Conservation Law of the People's Republic of China, effective from April 1, 2008. Below the order, the title '中华人民共和国节约能源法' (Energy Conservation Law of the People's Republic of China) is shown, along with its history and a table of contents listing chapters on general principles, energy management, and energy conservation.

中文简体 中文繁体 英文 邮箱

本网站搜索 搜索

**中华人民共和国中央人民政府**  
The Central People's Government of the People's Republic of China

www.GOV.cn

网站首页 | 今日中国 | 中国概况 | 法律法规 | 公文公报 | 政务互动 | 政府建设 | 工作动态 | 人事任免 | 新闻发布

当前位置: 首页>> 政策>> 法律法规>> 法律

中央政府门户网站 www.gov.cn 2007年10月28日 20时45分 来源: 新华社

【字体: 大 中 小】 打印本页 关闭窗口

**中华人民共和国主席令**  
第 七 七 七 号

《中华人民共和国节约能源法》已由中华人民共和国第十届全国人民代表大会常务委员会第三十次会议于2007年10月28日修订通过，现将修订后的《中华人民共和国节约能源法》公布，自2008年4月1日起施行。

中华人民共和国主席 胡锦涛  
2007年10月28日

**中华人民共和国节约能源法**  
(1997年11月1日第八届全国人民代表大会常务委员会第二十八次会议通过 2007年10月28日第十届全国人民代表大会常务委员会第三十次会议修订)

目 录

第一章 总 则  
第二章 节能管理  
第三章 合理使用与节约能源  
第一节 一般规定

3. 《中华人民共和国节约能源法》指出，重点用能单位应当设立能源管理岗位，在具有节能专业知识、实际经验以及中级以上技术

职称的人员中聘任能源管理负责人，并报管理节能工作的部门和有关部门备案，能源管理负责人应当接受节能专业知识培训。



4.2022年2月15日，关于发布《高耗能行业重点领域节能降碳改造升级实施指南（2022年版）》的通知指出，充分利用高等院校、科研院所、行业协会等单位创新资源，推动节能减污降碳协同增效的绿色共性关键技术、前沿引领技术和相关设施装备攻关。推动能效已经达到或接近标杆水平的骨干企业，采用先进前沿技术装备谋划建设示范项目，引领行业高质量发展。

引导骨干企业发挥资金、人才、技术等优势，通过上优汰劣、产能置换等方式自愿自主开展本领域兼并重组，集中规划建设规模

化、一体化的生产基地，提升工艺装备水平和能源利用效率，构建结构合理、竞争有效、规范有序的发展格局，不得以兼并重组为名盲目扩张产能和低水平重复建设。



5.2021年12月28日，国务院印发的《“十四五”节能减排综合工作方案的通知》强调强化监督考核。完善能耗双控考核措施，增加能耗强度降低约束性指标考核权重，加大对坚决遏制“两高”项目盲目发展、推动能源资源优化配置措施落实情况的考核力度，统筹目标完成进展、经济形势及跨周期因素，优化考核频次。完善中央生态环境保护督察制度，深化例行督察，强化专项督察。

优化完善能耗双控制度。坚持节能优先，强化能耗强度降低约束性指标管理，有效增强能源消费总量管理弹性，加强能耗双控政策与碳达峰、碳中和目标任务的衔接。严格实施重点用能单位能源利用状况报告制度，健全能源计量体系，加强重点用能单位能耗在线监测系统建设和应用。

壮大节能减排人才队伍。健全省、市、县三级节能监察体系，加

强节能监察能力建设。加大政府有关部门及监察执法机构、企业等节能减排工作人员培训力度。开发节能环保领域新职业，组织制定相应职业标准。



6.2022年2月，国家发展改革委 国家能源局《关于完善能源绿色低碳转型体制机制和政策措施的意见》指出，探索建立区域综合能源服务机制。探索同一市场主体运营集供电、供热（供冷）、供气为一体的多能互补、多能联供区域综合能源系统，鼓励地方采取招标等竞争性方式选择区域综合能源服务投资经营主体。鼓励增量配电网通过拓展区域内分布式清洁能源、接纳区域外可再生能源等提高清洁能源比重。公共电网企业、燃气供应企业应为综合能源服务运营企业提供可靠能源供应，并做好配套设施运行衔接。鼓励提升智慧能源协同

服务水平，强化共性技术的平台化服务及商业模式创新，充分依托已有设施，在确保能源数据信息安全的前提下，加强数据资源开放共享。

## 7.我国各省“十四五”能源发展规划（综合能源服务相关）政策

发布日期	政策文件	发布单位	综能相关内容
2022年4月1日	《北京市“十四五”时期能源发展规划》	北京市人民政府	<b>建设一批绿色低碳示范村镇。</b> 结合美丽乡村建设，在具备条件的特色村镇试点建设一批“ <b>超低能耗建筑+可再生能源供能+智慧能源平台</b> ”的绿色能源示范村。 <b>建设未来科学城可再生能源创新应用示范区。统筹完善区域电力设施布局和多级燃气供应体系，</b> 加强能源技术创新与应用新场景示范联动。以高教园区四期、朱辛庄二期项目为先导区域，建设以可再生能源新技术多场景应用为特点的综合能源系统。建设未来科学城电厂余热、浅层地源热泵、再生水源热泵、绿电蓄热多能耦合的供 <b>大力推进节能增效行动，以工业、建筑、交通等领域为重点，</b> 深化技术节能和管理节能。推进工业节能降耗，加快绿色制造体系建设，推进绿色数据中心建设。加快公共建筑节能改造，推广装配式建筑，持续降低单位建筑面积供热能耗。鼓励高耗能企业实施节能改造，组织实施重点节能项目，推广节能先进技术产品，推行合同能源管理模式。
2022年3月11日	《天津市能源发展“十四五”规划》	天津市发展和改革委员会	<b>建设综合智慧能源。</b> 发展智慧能源系统，推动5G、大数据、物联网、“互联网+”、云计算等先进信息技术与传统能源深度融合，发展信息广泛感知、服务广泛覆盖、促进分布式能源推广应用； <b>积极推动具备条件的建筑楼宇、产业园区充分利用分布式天然气、分布式新能源，实现冷热电能源就地高效利用，</b> 提升能源综合服务水平 and 综合能效水平。积极推进电能替代：进一步扩大电能替代范围， <b>在工业生产、交通运输、农业生产、供暖供冷、智能家居等领域因地制宜推进电能替代，</b> 不断提高电气化水平。
2022年3月3日	《四川省“十四五”能源发展规划》	四川省人民政府	<b>推进智慧能源建设。</b> 推动能源使用向设备智能、多能协调、信息对称、交易开放的方向发展，激活能源供给端和消费端潜力，实现能源智慧互联、系统优化、效能提升。 <b>加强新能源与增量配电网、充电桩、氢能等融合发展，</b> 推动支持与储能深度融合的新能源微电网应用示范工程、“风光（水）储一体化”和“源网荷储一体化”示范项目、绿色能源示范县（区）、综合智慧能源示范项目等能源新业态新项目建设。
2022年5月7日	《江西省“十四五”能源发展规划》	江西省人民政府	<b>推进智慧能源建设。</b> 推动能源使用向设备智能、多能协调、信息对称、交易开放的方向发展，激活能源供给端和消费端潜力，实现能源智慧互联、系统优化、效能提升。 <b>加强新能源与增量配电网、充电桩、氢能等融合发展，</b> 推动支持与储能深度融合的新能源微电网应用示范工程、“风光（水）储一体化”和“源网荷储一体化”示范项目、绿色能源示范县（区）、综合智慧能源示范项目等能源新业态新项目建设。

## 三、行业前景及就业

### 1. 市场规模

节能减排是实现“碳中和”政策目标的必然要求。在“碳中和”政策的背景下，我国政府出台了能源消耗总量和强度的“能耗双控”政策，这使得节能服务的价值得到凸显。节能服务行业的发展推动了对综合能源服务的需求。据统计，我国节能服务总产值位居世界第一，2021年总产值达到6743亿元。

合同能源管理服务作为综合能源服务的主要业务模式，近年来得到国家政策的支持，总投资稳步增长。据统计，2021年我国合同能

源管理服务业总投资额为 1336 亿元，同比增长 9.63%。

我国综合能源服务在各地区发展不平衡，营收规模、业务结构差异较大。华东、华北区域综合能源服务业务规模较大，累计营收分别为 106.22 亿元、79.27 亿元；华中、西南、东北、西北区域综合能源服务业务营收分别为 42.34 亿元、17.88 亿元、27.96 亿元、28.30 亿元。从业务结构来看，华北与华东地区占比较高，约占总营收 61%。

## 2. 就业前景

《“十四五”节能减排综合工作方案》总体目标指出，到 2025 年，全国单位国内生产总值能源消耗比 2020 年下降 13.5%，能源消费总量得到合理控制，化学需氧量、氨氮、氮氧化物、挥发性有机物排放总量比 2020 年分别下降 8%、8%、10%以上、10%以上。重点行业能源利用效率和主要污染物排放控制水平基本达到国际先进水平。综合能源服务专业技能岗位人才，涉及的就业范围特别广泛，严格意义上讲，钢铁、有色金属、建材、石化化工、水泥、煤炭相关行业、园区建设、建筑、交通、物流、仓储、公共机构、电力、热力、燃气及水生产、污水处理、汽车、印刷、工业涂装、废物处理等一切和能源相关的企业都需要相关人才。

## 四、考试相关

### 1. 项目流程

项目流程	
报名	考核前一周截至，由机构统一提交考生报名资料

审核	资格审核 1 个工作日内，审核过开课
学习	节能减排领域专业技能人才培养官网—学习中心 <a href="http://www.cccawebe.com/">http://www.cccawebe.com/</a>
考前备考	考前一周登录学习平台进行冲刺班课程练习
考前测试	考前 2-3 天
考试时间	考核时间为每年 2 月、4 月、6 月、8 月、10 月、12 月第三周周六。
成绩查询	考后 15 个工作日查询成绩
证书发放	考核合格后 45 个工作日颁发证书
证书查询	考核合格后 50 个工作日查询证书

## 2. 培养对象

- 1.全国节能市场的各个行业（电力、石化、化工、建材、钢铁、有色、造纸、航空等）相关负责人、技术人员；
- 2.企（事）单位、公共机构、低碳试点、交易所、环保咨询服务机构、技能技术服务公司、科研单位等相关领域人员；
- 3.环境科学与工程、能源、工程管理、信息化技术等相关专业（应）届毕业生；
- 4.从事能源、环境、大气、循环经济科研单位的相关领域工作人员；
- 5.其他有志于从事节能减排行业的人员。

## 3. 培养目标

了解能源管理的法律法规、行业标准，能源管理现状和发展趋势，

掌握能源管理和节能减排的理论知识和技术手段，并熟悉掌握能效诊断与综合能源设计主要内容、方法及流程，掌握能源管理设备的运维管理技术，为企业节能增效，降低节能项目实施风险提供专业人才保障。

#### **4. 报名条件**

综合能源服务专业技能岗位证书考核共划分为3个级别：初级、中级、高级三个级别。考生可根据自身情况，符合以下级别的报考要求即可报名。

##### **高级报考条件**

- (1)、中专学历（取得其他专业），连续从事相关领域工作满4年；
- (2)、大专学历（取得其他专业），连续从事相关领域工作满3年；
- (3)、本科学历（取得其他专业），连续从事相关领域工作满2年；
- (4)、研究生及以上学历（取得其他专业）连续从事相关领域工作满2年；
- (5)、具有环境工程与科学、能源等相关专业大专及以上学历，从事相关领域工作满一年；
- (6)、取得中级节能减排领域证书，从事相关领域工作满一年；
- (7)、取得其他高级职业或技能证书、职称证书等满一年。

(以上条件需满足其中一条)

##### **中级报考条件：**

- (1)、中专学历（取得其他专业），连续从事相关领域工作满3年；
- (2)、大专学历（取得其他专业），连续从事相关领域工作满2年；

- (3)、本科学历（取得其他专业），连续从事相关领域工作满1年；
- (4)、研究生及以上学历（取得其他专业）；
- (5)、具有环境工程与科学、能源等相关专业大专及以上学历；
- (6)、取得初级节能减排领域证书，从事相关领域工作满一年；
- (7)、取得其他中级职业或技能证书、职称证书等。

(以上条件需满足其中一条)

#### **初级报考条件：**

- (1)、从事相关领域工作年限满3年；
- (2)、高中及以上学历，从事相关领域工作年限2年以上；
- (3)、中专及以上学历，从事相关领域工作年限1年以上；
- (4)、在校大学生、相关职业院校学生；
- (5)、取得其他初级职业或技能证书、职称证书等。

(以上条件需满足其中一条)

#### **5. 报名提交资料**

- (1) 报名审核表；
- (2) 身份证正反面照片；
- (3) 学历证复印件；
- (4) 二寸免冠蓝底彩色电子版照片；
- (5) 工作证明及其他可满足报名条件的相关证明材料。

#### **6. 考试安排**

(1) 考核时间：考核时间为每年2月、4月、6月、8月、10月、12月第三周周六。

(2) 采取线上考试形式，线上考试试卷类型为综合试卷类型，由单项选择题、多项选择题和简答题组成，线上考试试卷分值为100分，60分为及格。

## **五、课程介绍**

### **1. 课时安排**

初级技能不少于36标准课时；

中级技能不少于40标准课时；

高级技能不少于48标准课时；

### **2 主讲教师**

讲师团队由熟悉熟悉节能减排国家政策、产业发展的研究领域专家；长期在节能减排领域、环境科学领域实践项目的专家；节能减排相关理论与方法学研究与实践等人员组成。

### **3. 课程大纲**

模块一：项目节能减排技术基本知识

模块二：能源管理、项目节能减排的相关法律法规和政策标准

模块三：项目节能减排测试

模块四：评估与设计方案的撰写

模块五：项目节能案例评估分析及节能技术评价

### **4. 学习平台**

考生登录节能减排领域专业技能人才培养官网

<http://www.cecawebe.com/>

点击学习中心—输入姓名和身份证号即可学习。

### 第三部分 常见问题

#### 1. 综合能源服务专业技能报名方式与报名时间？

(一)报名方式：

考生需要向当地已通过授权的合作机构进行报名，

(二)报名与考核周期

每年2月、4月、6月、8月、10月、12月第三周周六进行考试，考核前一周截至报名。

#### 2. 综合能源服务专业技能证书从哪里查询？

完成培训学时并考试合格者，由中国节能协会颁发相对应的节能减排领域专业技能岗位人才证书。

查询网址：[http://www.cecaweb.org.cn/certSearch/cert\\_search.php](http://www.cecaweb.org.cn/certSearch/cert_search.php)

或者登录中国节能协会官网：<http://www.cecaweb.org.cn/> 点击证书查询。输入手机号、或身份证号进行查询。



### 3. 综合能源服务专业技能需准备哪些报名材料？

报名参加综合能源服务专业技能人才培养项目课程之后，需准备以下材料，以便开展开课授课及后续的考试事项，具体如下：

- 1、报名审核表；
- 2、身份证正反面照片；
- 3、学历证复印件；
- 4、二寸免冠蓝底彩色电子版照片 1 张；
- 5、其他可满足报名条件的相关证明材料。

#### **4. 综合能源服务专业技能培训形式是什么样的？线上还是线下？**

综合能源服务专业技能人才培养项目采取线上授课的方式，由来自全国各地节能减排领域、环境科学领域相关专业的专家教授来录制专业课程，学员可以通过电脑、手机等多平台随时随地进行课程的学习。

- 1、开班时间：每年2月、4月、6月、8月、10月、12月
- 2、培训形式：线上网络课程授课，培训完成后参加相应等级的认证考试。

#### **5. 哪些人群需要报考综合能源服务专业技能培训？**

综合能源服务专业技能人才培养项目针对人群很广泛，包括环境科学工程的，工程管理的，信息化技术专业的，从事能源，环境，交通、循环经济教学的科研单位、公共机构人员，或者是工程技术人员，都是考培的重要对象。具体如下：

- 1.全国节能相关行业（电力、石化、化工、建筑、建材、钢铁、有色金属、造纸、道路、铁路、航空、物流等）相关负责人、技术人员；
- 2.企（事）单位、公共机构、节能试点、交易所、环保咨询服务机构、技能技术服务公司、科研单位等相关领域人员；
- 3.环境科学与工程、能源、工程管理、信息化技术等相关专业（应）届毕业生；
- 4.从事能源、环境、大气、循环经济科研单位的相关领域工作人员；

5.其他有志于从事综合能源服务行业的人员。

## 6. 综合能源服务专业技能人才证书有什么作用？

综合能源服务专业技能人才是指从事客户用能情况诊断,综合能源方案策划,并组织实施和运维管理的专业技能人员。综合能源服务专业技能岗位人才,涉及的就业范围特别广泛,严格意义上讲,钢铁、有色金属、建材、石化、化工、交通、物流、公共机构等一切涉及能源相关的行业都需要综合能源服务相关的岗位人才。在节能减排管理制度助力中国实现“双碳”战略的同时。在建立健全绿色低碳循环发展经济体系的目标导向下,节能减排管理专业技能人才将以自身的职业素养,成为助推新时代发展的重要催化剂。在这样的背景下,综合能源服务专业技能岗位人才将拥有着很好的发展潜力,供不应求的就业前景。

## 7. 为什么证书的颁证机构是中国节能协会

中国节能协会 China Energy Conservation Association (英文缩写: CECA) 成立于 1989 年,是经民政部注册的节能领域的国家一级社会组织。在业务上受国家发展改革委员会、工业和信息化部等相关部门的指导。业务范围涉及工业节能、交通节能、建筑节能、公共机构节能、重点用能单位节能和社会节能等领域。协会主要从事节能政策研究、标准制定、节能监测、节能技术评估推广及节能领域的相关培训与咨询等方面工作。

中国节能协会多次被国家部委评为全国节能先进单位。2011年，我国政府发布的《中国应对气候变化的政策与行动》白皮书中，充分肯定了中国节能协会等民间组织在节能减排工作中发挥的重要作用。2012年，中国节能协会秘书处被人社部、国家发改委、环保部、财政部联合评为“十一五”全国节能先进集体，协会秘书长宋忠奎被评为“十一五”全国节能先进个人。2014年5月，中国节能协会被民政部评为AAAA级社团组织。

### **协会宗旨**

协会自成立以来，始终以节约能源、提高能效、推动资源综合利用和保护环境为己任，以资源节约为中心，紧紧围绕节能减排中心工作，开展调查研究、宣传培训、咨询服务和组织节能减排技术开发及推广应用等活动，在政府和行业、企业之间发挥桥梁和纽带作用。

### **协会定位**

为政府服务：做好国家政策法规的研究与宣贯、节能信息传播、政策调研等工作。

为企业服务：建立以企业为主体的节能信息交流平台，为企业提供节能方面的技术咨询及信息服务。

为社会服务：面向社会开展节能宣传、普及节能知识、提高全社会节能意识。

## **8. 考试考什么级别**

综合能源服务专业技能证书考核共划分为3个级别：初级、中级、高级三个级别。考生可根据自身情况，符合以下级别的报考要求即可报

名。

#### 高级报考条件

- (1)、中专学历（取得其他专业），连续从事相关领域工作满4年；
- (2)、大专学历（取得其他专业），连续从事相关领域工作满3年；
- (3)、本科学历（取得其他专业），连续从事相关领域工作满2年；
- (4)、研究生及以上学历（取得其他专业）连续从事相关领域工作满2年；
- (5)、具有环境工程与科学、能源等相关专业大专及以上学历，从事相关领域工作满一年；
- (6)、取得中级节能减排领域证书，从事相关领域工作满一年；
- (7)、取得其他高级职业或技能证书、职称证书等满一年。

(以上条件需满足其中一条)

#### 中级报考条件：

- (1)、中专学历（取得其他专业），连续从事相关领域工作满3年；
- (2)、大专学历（取得其他专业），连续从事相关领域工作满2年；
- (3)、本科学历（取得其他专业），连续从事相关领域工作满1年；
- (4)、研究生及以上学历（取得其他专业）；
- (5)、具有环境工程与科学、能源等相关专业大专及以上学历；
- (6)、取得初级节能减排领域证书，从事相关领域工作满一年；
- (7)、取得其他中级职业或技能证书、职称证书等。

(以上条件需满足其中一条)

#### 初级报考条件：

- (1)、从事相关领域工作年限满 3 年；
- (2)、高中及以上学历，从事相关领域工作年限 2 年以上；
- (3)、中专及以上学历，从事相关领域工作年限 1 年以上；
- (4)、在校大学生、相关职业院校学生；
- (5)、取得其他初级职业或技能证书、职称证书等。

(以上条件需满足其中一条)

## 9. 考试通过率高吗？有题库吗？

考试不保证通过率，但我们有完整的课程大纲、考试标准、考试大纲以及相关考前冲刺班，考生只要认真学习，考生通过率还是挺高的。

试卷分为单选、多选、简答三个部分，满分为 100 分，60 分及格即为通过考试，考生提前调试好设备、根据我们的课程大纲、考试标准，认真观看视频课程，考试前我们还会上题库，请考生认真学习考前冲刺班的内容。相信通过考试没有问题的。

当然大家学习肯定也不只是单独为了证书，我们配套的课程，有完整的课程大纲和课程标准。除了证书还可以学到先进的理论知识和业务知识。

## 10. 这个证书感觉用不上啊

《“十四五”节能减排综合工作方案》总体目标指出，到 2025 年，全国单位国内生产总值能源消耗比 2020 年下降 13.5%，能源消费总量得到合理控制，化学需氧量、氨氮、氮氧化物、挥发性有机物排放总量比 2020 年分别下降 8%、8%、10%以上、10%以上。重点行业能源

利用效率和主要污染物排放控制水平基本达到国际先进水平。而综合能源服务专业技能岗位人才，涉及的就业范围特别广泛，严格意义上讲，钢铁、有色金属、建材、石化、化工、交通、物流、公共机构等一切涉及能源相关的行业都需要综合能源服务相关的岗位人才。随着国家节能减排政策的指导和市场需求的不断提升，在新发展理念的背景下，综合能源服务专业技能岗位人才将拥有着很好的发展潜力，供不应求的就业前景。而综合能源服务专业技能证书是很好的能力体现。

## **11. 市面上颁证机构的对比**

对于考生而言，除了拿到证书以外，重点是在于培训期间所学到的知识干货。想要踏入一个备受重视的新兴行业，肯定避免不了花费时间和精力去接受新事物，不过一旦入门，未来发展不可限量。而中国节能协会是经民政部注册的节能领域的国家一级社团组织，自成立以来，始终以节约能源、提高能效、推动资源综合利用和保护环境为己任，以资源节约为中心，紧紧围绕节能减排中心工作，开展调查研究、宣传培训、咨询服务和组织节能减排技术开发及推广应用等活动，在政府和行业、企业之间发挥桥梁和纽带作用。对于目前市场上众多的颁证单位来说，节能协会的证书可以作为节能减排领域专业技术人员职业能力考核、岗位聘用、任职、定级和晋升职务的重要依据。

## **12. 现在考试有哪些优势？**

拥有完善的课程大纲、考试大纲和考核标准、题库标准，助力学员掌握综合能源服务专业技能。具体来讲：

**1.科学的培训标准：**课程严格按照国家发表的相关文件及市场规定的行业标准，参照相关国际标准，以及调研岗位优秀应用案例及优秀企事业单位各岗位实际工作要求，制定科学规范的课程标准和教学大纲。

**2.完善课程大纲和考试大纲：**课程大纲严格按照培训标准制定，帮助考生系统了解节能减排领域的最新政策、掌握综合能源服务相关的工作技能；轻松掌握实操技能：同时注重案例分析及工作实用性，结合自身情况有的放矢，让知识和经验转化为行动力；考试大纲也严格按照培训标准和课程大纲设计，把培养目标和课程标准具体化，将教学要求与培养目标转化为实际的质量评估和实际能力与水平的测试内容，明确评价标准与考核方法。科学合理确定知识、能力和素质要求的考核范围和水平要求。考核学员，是否具备相应的政策理论知识、掌握了岗位所需要的专业技能，考察学员运用所学知识分析解决实际问题的能力。

**3.动态的题库建设：**严格按照课程标准、考试大纲的要求和考试题型，细化到各类知识点分值占比，经过专家评审和试测分析，进行动态题库建设，科学覆盖考试大纲要求的知识点，保持考察的稳定性和连贯性，更好地实现教学大纲所要求的知识掌握目标。同时，根据实际情况，调整题库，保证考核内容的时效性和科学性。

**4.终身复学**考核结束后，还会从实际能力和继续学习情况两个维度对持证人进行跟踪评价，学员可以免费进行复学，以督促持证人不断加强学习，提高其相关行业的政策知识、理论水平和实施技能。

**5.创建长期合作平台：**搭建优质资源整合平台， 实现与政策制定者、行业专家、企业负责人在课堂内外的沟通交流；

**6.权威权威机构能力认定：**参与培训并考核合格的学员将获得由中国节能协会授予的“节能减排领域专业技能证书”专业技能证书

**7.终身免费：**凡报名参加考试的学员，均可随时复学，免培训费；

### **13. 证书的认可度**

参加完综合能源服务专业技能人才培养和考核的学生，可以掌握综合能源服务基础知识、法律法规和管理方法与技术，深入了解综合能源服务与技术，并熟悉掌握综合能源服务与节能检查的主要内容、方法及流程，为用能的政府机构、企事业单位、节能公司及其它相关企业培训综合能源服务提供专业人才。该证书可以作为员工业务能力考核、岗位聘用、任职、定级和晋升职务的重要依据。

### **14.港澳台地区身份证学员怎么登录考试？**

为统一管理，中国节能协会的账号和密码以身份证号和身份证号后四位，为登陆的账号和密码。

但港澳台地区的身份证号具有特殊性和大陆的登陆略有差别，如：香港学员身份证，登录账号和密码规则如下：

账号：身份证号（去掉括号，只要数字）

密码：后四位（包括括号内数字）

例如，学员的身份证号示例以“P958270（2）”为例

账号为：P9582702

密码为：2702

**注意：**考试过程中，如遇到登陆不成功的，提示考生不存在，考试已结束等，可联系报名机构核实的”账号、密码”登陆。

## **第四部分 考试规范及要求**

### **一、考前准备**

#### **1. 电脑配置**

考生须使用带有摄像头、麦克风的台式电脑或笔记本电脑作为考试机，考试机电脑操作系统要求为 Windows7/10，不支持苹果 MAC 系统。

#### **2. 软件安装**

考试机的考生登陆链接：<http://ks.kszx365.com/>（复制到浏览器）

不能正常下载考试机的（苹果 MC IOS 系统或遇到安装考试机出现问题的考生）考试链接：[ksj.kszx365.com](http://ksj.kszx365.com)

#### **3. 相关网址**

节能减排领域专业技能人才培养工程综合服务平台

<http://www.cccawebe.com/>

#### **4. 测试安排**

- 1) 考试前 2-3 天进行测试，用于考生实名调试人脸识别摄像头熟悉考试系统；
- 2) 各考试中心请及时将登录用户名和密码通知到各位考生，考生须准备个人资料进行考试平台实名认证；
- 3) 考试系统有少量模拟试题支持模拟测试，方便广大考生熟悉考试系统；

4) 本次测试将进行人脸识别，首次人脸识别，系统识别速度较慢，请各位考生悉知；

5) 为严肃考场纪律，请务必考生本人参加测试，正式考试需要通过人脸识别方可进行考试，严禁替考。

## 二、考前常见问题

### 1. 装什么软件？

下载智能化考试平台，登录 <http://ks.kszx365.com/> 下载考试机，不能正常下载考试机的（苹果 MC IOS 系统或遇到安装考试机出现问题的考生）

考试链接：[ksj.kszx365.com](http://ksj.kszx365.com)

### 2. 账号是什么？

账号：本人身份证号，

密码：身份证后四位

### 3. 怎么复习

考生登录节能减排领域专业技能人才培养 <http://www.cccawebe.com/> 点击学习中心—输入姓名和身份证号即可学习。

## 三、考试中常见问题

### 1. 考试时间及流程

考试时间：

考核时间为每年 2 月、4 月、6 月、8 月、10 月、12 月第三周周六上午 9:00-11:00。

考生操作流程

## 1.登录网址

方法一：**【桌面版】**（推荐使用）

(1) 在 <http://ks.kszx365.com/>下载安装考试机

(2) 点击电脑桌面上的考试机图标**【 】**开始考试

方法二：**【网页版】**（请用谷歌浏览器）登录 [ksj.kszx365.com](http://ksj.kszx365.com)

## 2.考生登录

(1) 录入考生身份证号

(2) 录入密码进入系统

(3) 确认信息无误后，进入考试

(4) 系统要求人脸识别时，要配合人脸识别

(5) 答题完成后，点击交卷，完成考试任务

## 2.摄像头无法识别

**【问题】**：设备首次进行人脸识别，时间过长一直未通过

**【解决】**：可能由于网速和设备问题，造成设备一直人脸识别，第一次人脸识别大约1分钟左右，如果时间过长，请推出重新登陆。

**【问题】**：人脸识别无法识别摄像头

**【解决】**：如果多次人脸识别不过，请拍照上传照片，进行考试。

**【问题】**：登陆进入人脸识别时设备无法识别设备的摄像头设置问题，造成无法获得摄像头

**【解决】**：确定设备浏览器摄像头，麦克风都开启了使用权限。

如果 Windows 在使用谷歌浏览器调用摄像头等权限时，无任何提示，可能是系统禁止了相关功能的授权，需要您按如下顺序进行排查处理：

第 1 步：如果电脑上运行了 360 卫士或者腾讯电脑管家等电脑管家类型的应用，请手动退出这些应用；

第 2 步：请根据下图操作流程检查 Windows 系统设置是否开启了相关摄像头和麦克风的权限。

苹果电脑 MacOS 系统，无法调用摄像头、麦克风。MacOS 在使用谷歌浏览器调用摄像头等权限时，会提醒“前往系统偏好设置”，出现此类授权提醒，请保持一个宗旨“同意/允许授权”，此类授权将不会影响您的正常使用与隐私安全。

**【问题】**：考试过程中摄像头识别设备出现右侧照片处黑屏或正在识别

**【解决】**：可能是未连接摄像头或掉线，造成设备摄像头暂时与考试系统中断，不影响考试，可继续答

### 3. 无法正常登录

**【问题】**：账号登录过程中，出现考生未开考或考生信息不正确的提示。

**【解决】**：1、考生账号以提交过来信息为准，有的考生可能会提交身份信息有错，请出现账号密码登不进去的情况，及时联系报考老师核对信息，以录入信息为准登入系统进行考试，成绩不会影响。

2、身份证最后一位的是 x 存在大小写问题，默认使用大写，如果输入大写没有登陆成功，请考生使用小写字母登陆

#### 4. 输入法问题

【问题】：主观题简答题打字录入时不显示文字

【解决】：“搜狗”输入法会出现这个问题，请切换输入法。切换方法【WIN】+【空格键】或【Ctrl】+【Shift】。请考生不要使用搜狗输入法，使用其他输入法。

#### 5. 考试机锁屏问题

【问题】：锁屏了卡住，无法退不。

【解决】：按 Ctrl+Alt+Delete 呼叫任务管理器 然后结束任务 就能退出了，退出再登录进去

【问题】：多次切换屏幕，不能继续答题

【解决】：为了防止考试过程中考生搜题，考试系统有此功能，请考生不要多次切换

#### 6. 电脑故障

考试期间如发生考网络故障，请考生迅速修复网络故障。故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，网络故障发生之前的作答结果会保存；由于考试设备或网络故障导致考试时间的损失、或无法完成考试的，将会获得补时或补考的机会。

#### 7. 无法提交试卷

考生在开考后 30 分钟内无法提交试卷，如果超过 30 分钟还无法提交可以检查一下是否有题遗漏未答完。

## 8. 考试中遇到的其他突发情况及解决颁发

### 1. 登录人脸识别时间长

可能是由于网络速度的问题，第一次识别大约 1 分钟左右，如果还不行，请退出再登录。

### 2. 人脸识别不通过

如果多次人脸识别不过，请拍照上传照片，进行考试。

### 3. 考试出现白屏

退出重新登录，如还是白屏，请更换浏览器。

### 4. 考试过程中出现照片处黑屏或正在识别

可能是未连接摄像头或掉线，不影响考试，继续答题。

### 5. 主观题录入时不显示文字

“搜狗”输入法会出现这个问题，请切换输入法。切换方法【WIN】+【空格键】或【Ctrl】+【Shift】。

### 6. 找不到交卷按钮

向上滑动右边滚动条，找到【交卷】

### 7. 多次切换屏幕，不能继续答题

为了防搜题，系统有此功能，请考生不要多次切换。

## 四、考后常见问题

### 1. 提交后还需要做什么？

考生正常提交试卷后退出考试机即可

### 2. 成绩和证书什么时候公布，在哪里查询

考后 15 个工作日查询成绩，考核合格后 45 个工作日颁发证书，考核合格后 50 个工作日查询证书

成绩查询：

第一步：登录【节能减排领域专业技能岗位人才培养工程综合服务平台】点击【用户登录】；

第二步：请输入【姓名和身份证号】；

第三步：登录后点击【成绩查询】菜单，自动加载信息。

证书查询

查询网址：[http://www.cecaweb.org.cn/certSearch/cert\\_search.php](http://www.cecaweb.org.cn/certSearch/cert_search.php) 输入手机号、证书编号或身份证号进行查询

## 第五部分 考试须知及考试规范

### 一、考场须知及考试规范（5 月份发布）

#### 考场须知

1、正式考试链接考试机的考生登陆链接：<http://ks.kszx365.com/>（复制到浏览器）不能正常下载考试机的（苹果 MC IOS 系统或遇到安装考试机出现问题的考生）考试链接：[ksj.kszx365.com](http://ksj.kszx365.com)

2、考试时间:2022 年 5 月 21 日 9:00-11:00

3、考生在开考前一个小时即 8:30,可登陆考试系统调试设备即摄像头，可以开始身份验证及设备调试操作 9:00 正式考试，9:30 后考生不可进入。考试链接自动关闭，未登录考生将视为迟到，并取消本次考试资格，11:00 系统自动交卷，未完成考生不可继续作答。

4、每人仅有一次考试机会，9:30 后方可提前交卷，交卷后不能重新进入答题，请各位考生确认作答完成后再提交试卷。

### **操作步骤:**

- 1.复制考试链接至浏览器内打开，建议使用“谷歌浏览器”。
- 2.输入账号密码登录(账号：考生本人身份证号；密码：身份证后四位)
- 3.允许摄像头和麦克风使用权限。
- 4.人脸识别验证(如识别未通过，可以选择拍照上传，进行验证)
- 5.进入答题界面，正式答题。

### **注意事项**

#### **1. 考试场所**

考生应选择安静、光线充足、独立的空间独自参加考试，不建议在公共场所（如公共教室、图书馆、咖啡馆、办公室等）进行考试。考试全过程严格禁止无关人员出入考试场所。

#### **2. 用于在线考试的电脑**

- 1) 考生考试需要带正常上网功能的电脑；
- 2) 考试用电脑具备可正常工作的摄像设备（内置或外置摄像头可）；如考试要求同时启用音频监控，考试设备还需具备可正常工作的音频输入设备；
- 3) 考试期间将全程使用摄像头，需确保电脑摄像头开启，无遮挡；
- 4) 如使用笔记本电脑请保持电量充足，建议全程使用外接电源；

5) 进入考试系统前应关闭电脑上与考试无关网页和软件，包括安全卫士、电脑管家及各类通讯软件，以免由于被动弹窗导致被系统判定为作弊。

### **3. 考试机客户端登录**

1) 按照使用说明提前下载考试机，双击运行“考试机”程序，在考试机客户端界面输入考试对应的信息（登录账号：考生身份证号码，校验码：身份证后四位）

2) 根据考试通知，在允许登录的时间段内，提前登录等待考试开始。

#### **特别提醒：**

1、考试期间如发生考网络故障，请考生迅速修复网络故障。故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，网络故障发生之前的作答结果会保存；由于考试设备或网络故障导致考试时间的损失、或无法完成考试的，将会获得补时或补考的机会。

#### **2、考试期间使用全屏模式（切勿切屏）**

考试时会采用全屏显示的方式，当点击键盘上的 Esc 按钮时，浏览器会退出全屏显示，此时考试系统会记录学员离开考试，并开启数秒倒计时，如果学员在倒计时归零后没有重新返回全屏作答状态，则系统自动记录该学员“离开考试 1 次”，如果再次出现此类情况，则记为“离开考试 2 次”以此类推，如果超过考场负责人设置的离开次数限制（10 次），则学员将默认交卷并记录舞弊，无法再次回到考试。

## **二、考试操作流程**

# 云服务平台使用手册 考核平台操作流程



## 1、下载考试机

直接访问网址 <http://ks.kszx365.com/>,  
进入该网址下载考试机（将链接复制到浏览器打开，推荐chrome谷歌浏览器，建议用win10系统，苹果电脑和安  
装考试机不成功的考生可以进入直接访问[考试网址：ksj.kszx365.com](http://ksj.kszx365.com) 进入考试界面  
如下图所示。



## 2、输入账号登录

已安装过考试机系统的电脑，直接启动桌面考试机程序  
开启后进入考试机登录页面，或者直接访问[考试网址：ksj.kszx365.com](http://ksj.kszx365.com)  
进入考试界面。

输入  
考生标识：**身份证**  
校验码：**身份证后四位**      登录，如下图所示。





### 3、进入考试系统

输入  
考生标识：身份证  
校验码：身份证后四位  
登录进入信息确认界面，在此界面中核对个人信息，信息无误，  
点击 **信息正确** 进入考试；信息有误，点击 **信息有误**  
返回登录页面，如图所示。



### 4、点击获取摄像头视频

点击 **获取摄像头视频** 进行人脸识别。

注：人脸识别失败的，考务人员后台有记录，考试成绩无效。



### 5、人脸识别

进行人脸识别





## 6、准备考试

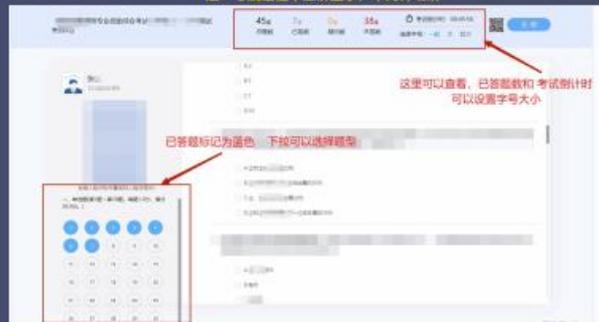
倒计时结束，自动进入考试



## 7、开始答题

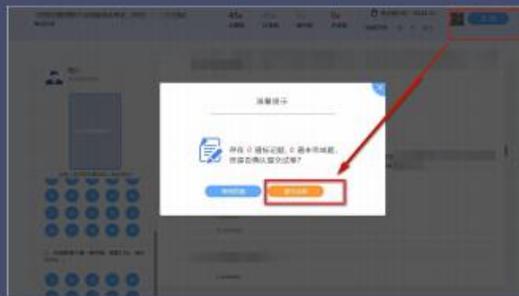
考生开始答题，可选择字号大小，可以查看已答题数

注：考试过程中全屏显示，不允许切屏



## 8、提交试卷

答题完成，点击 [提交] 然后在弹出框中，点击 [确定]



## 9、考试结束

点击 [结束考试] 至此，考试完全结束

